

## / POLÍTICA DE QUALIDADE

A Castelhana & Ferreira, SA, é uma empresa com referência no mercado nacional, dedica-se à optimização de espaços de trabalho, desenvolve soluções que acompanham a evolução constante dos processos de trabalho e da organização das equipas.

A concepção e fabrico de novos produtos, levou a Castelhana & Ferreira, SA a desenvolver a sua área fabril com equipamentos tecnologicamente avançados, respondendo desta forma às novas necessidades e expectativas dos seus clientes e restantes partes interessadas.

A sua área de actuação centra-se principalmente em auditórios, escritórios, escolas, hotelaria e na área da saúde.

A Administração da Castelhana & Ferreira, SA, assume o compromisso de adoptar um modelo de gestão estratégico que assegure a competitividade e continuidade das suas actividades, assente no equilíbrio dos aspectos económicos, ambientais e sociais, na organização e na comunidade.

Neste contexto, a Administração compromete-se a manter um sistema de gestão da qualidade, sustentado nos seguintes princípios:

- Assegurar a Satisfação dos Clientes através do fornecimento de produtos e serviços de qualidade, gestão inovadora e criativa, fomentando a sua fidelização;
- Atingir níveis de rentabilidade que garantam sustentabilidade e longevidade da empresa;
- Assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001, que garanta o cumprimento dos objectivos, processos e procedimentos, numa perspectiva de melhoria continua;
- Promover a motivação e participação de todos os colaboradores, estimulando a capacidade de iniciativa, o trabalho de equipa, a formação profissional, as competências técnicas, os meios e recursos necessários ao desenvolvimento dos trabalhos;
- Cumprir com a legislação e os regulamentos aplicáveis à sua área de actividade.

Leira, 17 de janeiro de 2018



---

A ADMINISTRAÇÃO